



Potsdam, 20.02.2009

REFERENZ

für Frau Kathrin Uhlig

Die e.dialog GmbH ist eine Beteiligungsgesellschaft der E.ON edis AG und der E.ON Mitte AG. Das moderne Dienstleistungsunternehmen mit Spezialisierung im Bereich der Energiewirtschaft besteht seit mehr als 5 Jahren. Der Erfolg beruht auf einem qualitativ hochwertigen Service durch mehr als 750 Mitarbeiter in der telefonischen und Schriftlichen Betreuung und Beratung von Privat- und Geschäftskunden der E.ON edis AG, der E.ON Mitte AG sowie der E.ON Hanse AG.

Frau Kathrin Uhlig hat im Zeitraum März 2008 bis Januar 2009 die e.dialog GmbH in der Unternehmensentwicklung beraten.

Im Bereich Personalentwicklung hat Frau Kathrin Uhlig den Personalbereich strukturiert und auf sechs Personalreferenten ausgebaut. Sie hat die Auswahl der Führungskräfte im operativen Bereich unterstützt, so dass die Stellen für die Leiter Call & Service an den Standorten der e.dialog GmbH besetzt wurden. Ebenso wurden mehrere Fachgruppenleiter für die Führung der Teams rekrutiert. Der neue Standort Torgelow wurde durch Frau Kathrin Uhlig im Ausbaukonzept sowie in der Personalbeschaffung von ca. 80 Mitarbeitern unterstützt.

Im operativen Bereich hat Frau Kathrin Uhlig die Entwicklung der Personaleinsatzplanung mit InVision vorangetrieben und die Supervisoren und Projektleiter aufgrund des Personalaufbaus sowie neuer Projekte unterstützt. Ihre Beratung zur Optimierung der Planungsprozesse hat zur mehr Transparenz und Effizienz beigetragen.

Im Bereich der Organisationsentwicklung hat Frau Kathrin Uhlig für die Geschäftsführung ein Organisationsmodell zur künftigen Ausrichtung der zentralen Aufgaben sowie der operativen Aufgaben im Call & Service – Geschäft erarbeitet und mehrer Workshops dazu moderiert. Ebenso hat Sie die erforderliche Anpassung in den Zuständigkeiten und Aufgabenbeschreibungen vorgenommen und dem Personalbereich zur Verfügung gestellt.

Frau Kathrin Uhlig hat sich in kürzester Zeit eine Basis für eine vertrauensvolle und effiziente Zusammenarbeit zwischen den Führungskräften erarbeitet. Ihre Erfahrungen in der Call Center Branche hat Sie für die Erfordernisse der e.dialog GmbH eingebracht und damit sehr kompetent beraten. Sie hat die Mitarbeiter im Personalbereich anhand der Unternehmensziele entwickelt und gefördert, wobei Sie durch Ihr seriöses und konsequentes Auftreten eine hohe Akzeptanz erfahren hat. Die professionelle Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung führte dazu, dass Frau Kathrin Uhlig u. a. auch in kaufmännischen Themen einbezogen wurde.

Wir danken Frau Kathrin Uhlig für die engagierte Zusammenarbeit. Bei weiterem Beratungsbedarf würden wir uns jederzeit an Frau Kathrin Uhlig wenden.

Martina Haus
Geschäftsführung

Klaus Dieter Stondzik
Geschäftsführung