

Überseering 12  
22297 Hamburg

### Referenz für Frau Kathrin Uhlig

Die Vattenfall Europe Business Services GmbH (VE-BS) ist eine moderne Dienstleistungsorganisation, die als strategischer Partner der Business Units effiziente und wettbewerbsfähige Services für den gesamten Vattenfall Europe Konzern anbietet. In der VE-BS sind die wesentlichen administrativen konzernsteuernden Aufgaben gebündelt. Der Firmensitz der VE-BS ist Hamburg. Weitere Niederlassungen des Unternehmens befinden sich in Berlin und Cottbus.

Zu den Servicebereichen gehört u. a. das Personalmanagement. In unserem Auftrag hat Frau Kathrin Uhlig als externe Beraterin im Zeitraum Mai bis Dezember 2010 an der Erarbeitung einer Konzernbetriebsvereinbarung über den Betrieb der SAP-Systeme IS-U, CRM und BW für Privat- und Gewerbekunden, Geschäftskunden sowie Netzkunde mitgewirkt.

Auf der Grundlage der gesetzlichen Forderungen und Vorgaben der Bundesnetzagentur waren alle Energiekonzerne angehalten, ihre Prozesse marktrollenkonform auszurichten. Für die erforderliche Trennung von Vertrieb und Netz (Unbundling) zur Schaffung einheitlicher Wettbewerbsbedingungen zum 1. Oktober 2010 war auch für Vattenfall Europe zwingend das bestehende 2-Vertragsmodell (Vertrag Vertrieb / Vertrag Netznutzung im Rahmen der Vollversorgung) abzulösen, um die von der Bundesnetzagentur geforderte Prozessidentität zu erfüllen. In diesem Prozess waren auch die bisher regionalen Systeme an den Standorten Berlin und Hamburg technisch zusammenzuführen und einheitlich auszurichten.

Frau Kathrin Uhlig hat in einem Projektteam sowohl die Analysephase als auch die Verhandlungsphase unterstützt. Während der Analysephase wurden alle bereits eingesetzten technischen Systeme, die Schnittstellen zum neuen SAP-System haben, auf mitbestimmungsrelevante Fragestellungen untersucht und beschrieben. Weiterhin wurden bestehende Betriebsvereinbarungen der einzelnen Units auf künftige Relevanz und Anpassung überprüft. Dafür war die Zusammenarbeit mit übergreifenden Bereichen und Spezialisten innerhalb kürzester Zeit erforderlich. Frau Uhlig hat sich sehr schnell in die Projektarbeit integriert und mit Beharrlichkeit sowie kompetenter Kommunikationsfähigkeit umfassende und präzise Ergebnisse zusammengestellt.

Datum  
**02.01.2011**Unsere Zeichen  
**C-P**Ansprechpartner/in  
**Stephan Boehnke**Telefon-Durchwahl  
**040-63 96-33 20**Telefax-Durchwahl  
**040-63 96-38 00**E-Mail  
**stephan.boehnke  
@vattenfall.de**

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

[www.vattenfall.de](http://www.vattenfall.de)Vorsitzender des Aufsichtsrates  
Stefan DohlerGeschäftsführer  
Udo Bekker, Sprecher  
Rainer WeißSitz der Gesellschaft  
HamburgHandelsregister  
Amtsgericht Hamburg  
HRB 102793Bankverbindung  
Landesbank Hessen-Thüringen  
BLZ 500 500 00  
Konto-Nr. 90084104  
DE91 5005 0000 0090 0841 04  
HELADEFXXX

Datum  
02.01.2011Seite/Umfang  
2/2

Mit den erarbeiteten Unterlagen konnte das Personalmanagement sehr gut vorbereitet in die Verhandlungsrunden mit dem Konzernbetriebsrat gehen. Sowohl bei der inhaltlichen Erarbeitung der Konzernbetriebsvereinbarung als auch in der Ausarbeitung der entsprechenden Anlagen arbeitete Frau Uhlig sehr gewissenhaft und absolut vertrauenswürdig. Sie hat in zahlreichen Verhandlungsrunden ausgeglichen und konsequent dazu beigetragen, dass der Projektplan zeitlich eingehalten und die Vereinbarung zum 1. Oktober 2010 erfolgreich verabschiedet werden konnte.

Wir bedanken uns bei Frau Uhlig für die angenehme und effiziente Zusammenarbeit und würden uns freuen, bei weiteren Projekten wieder mit ihr arbeiten zu können.

Vattenfall Europe Business Services GmbH  
Personalmanagement



ppa. Stephan Boehnke